

## Пользовательское соглашение сайта Metrtrut.ru

Настоящее соглашение (далее по тексту – Договор) регулирует отношения между администрацией сайта Metrtrut.ru (Невоструев Т.Г., являющийся физическим лицом – плательщиком налога на профессиональный доход, ИНН 182909668603), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и пользователем сети Интернет, именуемым в дальнейшем «Пользователь», возникающие при посещении и (или) использовании Пользователем интернет-ресурса Metrtrut.ru.

Исполнитель обязуется подтверждать наличие у него, в соответствии с действующим законодательством, необходимых прав на предоставление услуг через сайт Metrtrut.ru. Это включает в себя не только авторские, но и смежные права, касающиеся всех аспектов предложения для пользователей.

Исполнитель удостоверяет, что он является законным обладателем исключительных прав на продукты интеллектуальной собственности. Данная категория прав охватывает различные объекты, включая товарные знаки и другие элементы, которые используются в деятельности сайта.

В настоящем Соглашении используются термины в значениях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также следующие термины:

**Интернет-ресурс Metrtrut.ru** (далее по тексту – «Сайт») – интернет-сайт <https://metrtrut.ru> и его мобильная версия, предназначенные для размещения рекламной и коммерческой информации юридических и (или) физических лиц.

**Объявление** – предложение о покупке, продаже или обмене товара, выполнении работ (оказании услуг), либо иное аналогичное предложение, размещённое Пользователем на Сайте в соответствии с настоящим Договором.

**Профиль (аккаунт) Пользователя** – учётная запись Пользователя на Сайте, предоставляющая Пользователю возможности использования определённых сервисов Сайта, а также управления размещённой Пользователем на Сайте информацией.

**Рекламная информация** – любая информация рекламного характера, в том числе рекламные объявления, гипертекстовые ссылки, рекламные баннеры и иные информационные материалы (сервисы), выполняющие рекламные функции.

**Сервис** – всесторонний набор организационных и программно-технических средств, создающий условия для реализации возможности предоставления пользователям ряда специфических функций Сайта.

**Товар** – имущество (вещь), предлагаемое Пользователем для продажи (покупки, обмена) в объявлении.

**Услуга** – сервис, использование которого осуществляется Пользователем на возмездной основе (за плату).

### 1. Общие положения

1.1. Исполнитель на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее – Договор), предоставляет Пользователю возможность использования Сайта (его

сервисов). В частности (включая, но не ограничиваясь), на Сайте Пользователю доступны следующие основные сервисы:

- размещение рекламных объявлений, их редактирование и удаление;
- поиск и просмотр рекламных объявлений;
- просмотр иной рекламной информации, размещённой на Сайте, переход по активным гиперссылкам, содержащимся в данной информации;
- получение дополнительной информации о товарах, рекламируемых (реализуемых) посредством Сайта;
- совершение оплаты за товары, работы (услуги), информация о которых размещается на Сайте;
- заказ товара (работы, услуги);
- возможность доступа посредством перехода с Сайта к сервисам третьих лиц – партнёров Исполнителя;
- продвижение объявлений Пользователей;
- коммуникация с другими пользователями, а также с Исполнителем, предоставление Пользователю персональных рекомендаций;
- уведомления о возможностях выгодного приобретения товаров из объявлений, ранее просмотренных Пользователем.

1.2. Сервисы, к которым Пользователь может получить доступ через Сайт, могут предоставляться как непосредственно Исполнителем, так и его третьими лицами-партнёрами. Условия предоставления этих сервисов определяются настоящим Договором, о чём Пользователь уведомляется через функциональные возможности Сайта. В то же время Исполнитель, в пределах своей компетенции и при наличии соответствующей возможности, имеет право осуществлять общий контроль над процессом предоставления данных сервисов Пользователю. Это включает в себя и организацию механизма разрешения споров, а также рассмотрение обращений Пользователей, которые могут возникнуть в ходе использования указанных сервисов. Такой подход обеспечивает более высокое качество обслуживания и способствует эффективному взаимодействию между всеми участниками процесса.

1.3. Исполнитель не несёт ответственности за периодическую недоступность сервисов Сайта. Это исключает любые задержки и прерывания, а также прямые и косвенные убытки и потери, возникающие из-за неисправностей в любом электронном или механическом оборудовании, а также программах для ЭВМ. Кроме того, ответственность не возлагается на Исполнителя в силу других объективных технологических факторов. Это включает в себя действия или бездействия третьих лиц, проблемы, возникающие при передаче данных или установлении соединения, а также перебои в электропитании, которые произошли не по вине Исполнителя. Пользователям следует учитывать возможные риски и неопределённости, связанные с функционированием сервисов, и помнить, что виновные обстоятельства могут выходить за пределы контроля Исполнителя, что делает невозможным возложение на него ответственности за указанные ситуации.

## **2. Порядок заключения Договора**

2.1. Данный Договор представляет собой публичный договор, в рамках которого Исполнитель берёт на себя обязательство по оказанию сервисов (услуг) на Сайте для каждого Пользователя, который обращается за получением этих сервисов (услуг). Условия реализации данного Договора определяются как действующим законодательством Российской Федерации, так и положениями настоящего Договора. Это создаёт правовую основу для взаимодействия сторон, обеспечивая защиту прав и законных интересов Пользователей, а также определяет порядок и качество предоставляемых услуг.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу: [https://metrtut.ru/uploads/files/agreements\\_and\\_rules\\_metrtut.ru.pdf](https://metrtut.ru/uploads/files/agreements_and_rules_metrtut.ru.pdf) является публичным предложением о заключении Договора (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, на основании которого Исполнитель заключает Договор с любым из Пользователей, который выразит согласие на его заключение в установленном законодательством и настоящим Договором порядке.

2.3. Настоящий Договор считается заключённым в простой письменной форме, с момента:

- прохождения Пользователем процедуры регистрации профиля Пользователя на Сайте. Пользователь одновременно с регистрацией профиля Пользователя подтверждает ознакомление и безусловное согласие с условиями настоящего Договора,

или

- заказа Пользователем посредством Сайта услуги, доступной без необходимости регистрации профиля Пользователя (для Пользователей, не зарегистрировавших профиль Пользователя).

2.4. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия Пользователем условий настоящего Договора не иначе, как путём присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Договора Пользователь не вправе посещать Сайт и пользоваться им, в том числе осуществлять регистрацию профиля Пользователя, размещать объявления или использовать любые иные сервисы Сайта.

2.5. Местом заключения договора Стороны признаётся местонахождение Исполнителя.

## **3. Условия предоставления сервисов**

3.1. В зависимости от наличия зарегистрированного профиля, а также иных действий, выполняемых Пользователем на Сайте, Пользователям доступен различный перечень и объём сервисов. Отдельные сервисы (в том числе услуги) Сайта могут предоставляться только Пользователям, зарегистрированным (авторизованным) на Сайте, о чём Пользователь информируется средствами ресурса до момента предоставления таких сервисов (услуг).

### **3.2. Сервисы (услуги) третьих лиц**

В целях обеспечения качественной работы Сайта и создания благоприятных условий для реализации прав и возможностей Пользователей, Исполнитель имеет право предоставлять доступ к сервисам третьих лиц, являющихся партнёрами Исполнителя. Это осуществляется на основании соответствующих договоров, заключённых с такими сторонами. Порядок использования сервисов, которые становятся доступны Пользователям через Сайт и предоставляются третьими лицами, определяется условиями, изложенными в настоящем Договоре и его приложениях. Также важную роль играет информация, размещённая на Сайте и на ресурсах третьих лиц, предлагающих указанные сервисы. Условия использования этих сервисов, которые предоставляются третьими лицами совместно с Сайтом, являются неотъемлемой частью данного Договора. Это подразумевает, что Пользователи должны ознакомиться с данными условиями, чтобы иметь полное представление о правилах и особенностях доступа к услугам.

3.3. Исполнитель не гарантирует доступность и (или) работоспособность сервисов Сайта пользователям сети Интернет, которые не находятся на территории РФ.

#### **3.4. Условия предоставления сервисов без взимания оплаты**

Плата за размещение объявлений (в пределах установленных лимитов), а также за использование ряда иных сервисов, предоставляемых Пользователям посредством Сайта, не взимается, если иное не предусмотрено настоящим Договором и (или) информацией, размещённой Исполнителем на Сайте. Предоставление Исполнителем Пользователю отдельных сервисов Сайта без взимания оплаты обеспечивается за счёт показа Пользователям на Сайте таргетированной рекламы, в том числе из внешних источников, что позволяет Исполнителю покрывать расходы по предоставлению таких сервисов Пользователям.

#### **3.5. Обработка персональных данных Пользователей**

Обработка персональных данных Пользователей Сайта в целях совершения Исполнителем действий (выполнения своих обязательств), предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на основании настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также Политики обработки персональных данных Сайта (далее – Политика обработки данных).

#### **3.6. Обеспечение безопасности операций на Сайте**

Принятие Исполнителем мер по обеспечению на постоянной основе безопасности совершаемых Пользователями на Сайте операций, в том числе по защите от мошенничества, является важным и необходимым условием предоставления Пользователю сервисов Сайта в рамках выполнения настоящего Договора. В целях обеспечения безопасности осуществления операций на Сайте Исполнитель:

- демонстрирует Пользователю средствами Сайта предупреждения о необходимости соблюдения мер предосторожности при использовании ресурса;
- принимает меры по ограничению просмотра с иностранных IP-адресов телефонных номеров Пользователей в объявлениях и Профилях пользователей;

- в случае необходимости аннулирует авторизацию пользователя в профиле (аккаунте) и инициирует повторное прохождение пользователем данных процедур.

- собирает и анализирует сведения:

- о просмотрах объявлений;

- о просмотрах телефонных номеров;

- об IP-адресах, номерах телефона, параметрах учётной записи Пользователя;

- о подозрительных Пользователях (скомпроментированных аккаунтах), действиях, производимых такими Пользователями или в указанных аккаунтах на Сайте;

- собирает и по запросу Пользователя предоставляет ему историю авторизации в его аккаунте (профиле);

- информирует пользователей о случаях входа в их аккаунт (профиль) с другого устройства;

- устанавливает лимиты на обращение к отдельным сервисам и функциям;

- самостоятельно или по рекомендациям уполномоченных государственных органов принимает иные меры, направленные на обеспечение безопасности и борьбу с мошенничеством.

### **3.7. Информационные рассылки (уведомления)**

В целях выполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель по мере необходимости осуществляет в адрес Пользователей рассылки или уведомления информационного характера (в форме общих уведомлений на MetrTut.ru/в профиле Пользователя/на email по адресам, указанным при создании профиля Пользователя или иными способами по выбору Исполнителя), касающиеся:

- улучшения существующих и создания новых сервисов MetrTut;

- рекомендаций для пользователей (по выбору товаров, продвижению объявлений и т.д.);

- снижения цен на товары;

- рекламных мероприятий (рекламные акции, скидки, рекламные игры и т.д.);

- принятия дополнительных мер по сохранению конфиденциальности информации и обеспечению безопасности осуществляемых Пользователем на Сайте операций, предотвращению или пресечению противоправной деятельности;

- изменения условий исполнения настоящего Договора, скидок на услуги Исполнителя или партнёров Исполнителя, предоставляемые посредством Сайта.

## **4. Профиль пользователя и доступ к нему. Регистрация профиля пользователя на Сайте**

4.1. Пользователь имеет право зарегистрироваться (создать профиль Пользователя) на Сайте с целью получения сервисов ресурса, заполнив в соответствующем разделе Сайта форму с обязательным указанием информации, предусмотренной данной формой. Подтверждение профиля Пользователя

производится с помощью адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации профиля. На один адрес электронной почты может быть зарегистрирован только один профиль Пользователя. Регистрация различных профилей возможна только с использованием разных адресов email.

4.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность и корректность информации, указанной им при регистрации на Сайте, а также за все действия, совершенные с использованием своего электронного адреса и пароля для входа в профиль на Сайте. Пользователь имеет право пользоваться сервисами Сайта только при помощи собственного электронного адреса и пароля.

Не допускается использование в качестве имени Пользователя в его профиле наименований «Metrtut.ru», «MetrTut», производных от них слов или сокращений, в любых интерпретациях и сочетаниях, а также любых иных общеизвестных и (или) в том числе охраняемых наименований, использование которых третьими лицами без согласия их владельцев не допускается и (или) может ввести иных пользователей в заблуждение относительно личности (принадлежности) указавшего их пользователя, его товара, работ или услуг. При выявлении Исполнителем факта нарушения Пользователем настоящего правила Пользователь обязан устранить данное нарушение в течение 3 (трёх) дней с момента его уведомления об этом Исполнителем. В случае неустранения Пользователем данного нарушения в установленный срок Исполнитель вправе прекратить предоставление Пользователю сервисов в соответствии с Договором, в том числе заблокировать его доступ к Профилю на Сайте до момента устранения Пользователем выявленного нарушения.

4.3. В случае наличия у Пользователя причины подозревать, что пароль, используемый им для авторизации в Профиле Пользователя на Metrtut.ru, был раскрыт (стал известен третьим лицам), он обязан немедленно его изменить. В случае, если адрес электронной почты, использованный для регистрации Профиля Пользователя на Metrtut.ru, перестал быть актуальным, Пользователь утратил к нему доступ или у Пользователя есть причины подозревать, что пароль, используемый им для авторизации по данному адресу электронной почты, стал известен третьим лицам, Пользователю следует зарегистрировать на Metrtut.ru новый Профиль с использованием иного, актуального адреса электронной почты и обратиться в службу поддержки Metrtut.ru.

4.4. Пользователю запрещается предоставлять доступ к профилю, зарегистрированному на Metrtut.ru, третьим лицам.

## **5. Размещение объявлений на Сайте**

5.1. Размещение Пользователем объявления на Сайте осуществляется путём заполнения в соответствующем разделе Сайта специальной формы с обязательным указанием информации об объекте рекламирования, своих контактных (в необходимых случаях – регистрационных) данных и иной обязательной информации, предусмотренной данной формой.

5.2. Информация, размещаемая Пользователем при подаче объявления о продаже/покупке товаров (работ, услуг) на Сайте, должна являться точной, полной

и достоверной, а также безусловно соответствовать иным требованиям, предусмотренным Политикой обработки данных и (или) инструкциям Исполнителя, размещаемым на Сайте.

5.3. Размещая информацию о товаре (работе, услуге), Пользователь подтверждает, что в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации он имеет право продавать этот товар (оказывать услугу, выполнять работу) и самостоятельно несёт ответственность за наличие подтверждающих данное право документов.

5.4. Исполнитель обеспечивает проверку (модерацию) всех объявлений, размещаемых на Сайте (в том числе в автоматическом режиме) на соответствие условиям настоящего Договора.

## **6. Коммуникации на Сайте**

6.1. Пользователь вправе направлять иным Пользователям MetrTut информационные сообщения, связанные с размещаемыми объявлениями.

6.2. Запрещается рассылка сообщений:

- оскорбительного характера;
- содержащих недостоверную информацию, информацию, распространение которой на Сайте ограничено, и (или) нецензурную лексику;
- не имеющих отношения к предмету объявления;
- массового характера (спам);
- нарушающих законодательство Российской Федерации и (или) настоящий Договор, нормы морали и этики.

6.3. При выявлении факта нарушения установленных требований Исполнитель вправе приостановить (заблокировать) возможность отправки пользователем сообщений.

6.4. Исполнитель может в случае необходимости связываться с Пользователем: направлять информационные сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации. Направление Исполнителем необходимой для исполнения настоящего Договора информации по указанным в профиле и (или) онлайн-форме для заказа сервиса (услуги) адресу электронной почты признаётся надлежащим уведомлением Исполнителем Пользователя.

## **7. Обязанности Сторон**

7.1. Исполнитель обязуется:

- качественно и в установленные сроки предоставлять сервисы (оказывать услуги) Пользователю при условии соблюдения Пользователем всех условий настоящего Договора;
- не разглашать информацию, указанную Пользователем при регистрации профиля Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информировать Пользователя путём размещения соответствующей информации на Сайте и (или) её рассылки на указанный в профиле Пользователя адрес электронной почты:

- об изменении условий настоящего Договора и (или) условий функционирования Сайта;
- о появлении новых сервисов и функций и изменении условий работы существующих сервисов;
- о необходимости принятия Пользователями мер для предотвращения совершения в отношении их правонарушений (преступлений).
  - принимать меры организационного, технического и иного характера по обеспечению безопасности совершения операций при использовании Пользователями Сайта;
  - принимать меры по улучшению качества и расширению функциональности предоставляемых Пользователю Сайта сервисов, в том числе на основе анализа собираемых статистических данных о поведении и предпочтениях Пользователей на Сайте.

#### 7.2. Пользователь обязуется:

- предоставить при регистрации профиля Пользователя на Сайте и подаче объявлений, а также в иных необходимых случаях сведения, отвечающие требованиям, предусмотренным настоящим Договором;
- размещать объявления на Сайте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, настоящего Договора, Правил, Политики обработки данных и (или) инструкций Исполнителя;
- письменно уведомить Исполнителя при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента окончания оказания таких услуг;
- на основании информации, размещённой Исполнителем на Сайте и (или) отправленной Исполнителем на указанные Пользователем на Сайте (в профиле Пользователя или форме заказа сервиса (услуги)) адрес электронной почты, выполнять указанные действия (мероприятия), необходимые для продолжения беспрепятственного использования Сайта и получения предоставляемых на данном ресурсе сервисов (услуг).

## **8. Права Сторон**

#### 8.1. Исполнитель вправе:

- заблокировать профиль Пользователя, в отношении которого имеется подтверждённая информация (в том числе жалобы иных пользователей) о недобросовестном и (или) противоправном характере осуществляемой данным Пользователем посредством Сайта деятельности;
- не предоставлять Пользователю либо прекратить предоставление Пользователю отдельных сервисов Сайта в случае, если действия Пользователя или размещаемая Пользователем на Сайте информация нарушает требования законодательства Российской Федерации, настоящий Договор, а также инструкции Исполнителя, размещенные на Сайте;
- в одностороннем порядке временно или на постоянной основе ограничить возможность обращения Пользователя в службу поддержки Сайта в



случаях, когда Пользователем допущены неоднократные обращения по вопросам, не относящимся к деятельности MetrTut.ru и/или сопровождающиеся использованием нецензурных выражений, иным нарушением общепринятых морально-этических норм и правил общения, и/или действия, дезорганизирующие нормальную работу Исполнителя (Сайта), а также в иных аналогичных случаях.

8.2. Пользователь вправе:

- пользоваться сервисами Сайта на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- направлять Исполнителю письменные обращения по вопросам, связанным с использованием Сайта;
- получать консультации службы поддержки Сайта.

## **9. Услуги. Порядок и условия оплаты услуг**

9.1. Пользователи, выразившие в установленном порядке согласие с условиями настоящего Договора, вправе воспользоваться на платной основе услугами (рекламными или иными), оказываемыми Исполнителем с помощью Сайта.

9.2. Исполнителем оказываются Пользователям следующие услуги:

### **9.2.1. Услуги по продвижению объявлений**

#### **Однократное поднятие объявления вверх**

В результате оказания услуги объявление, в отношении которого оказывается данная услуга, поднимается на верхние позиции страниц категорий, в которых находится поднимаемое объявление, за исключением выдачи по результатам поисковых запросов, и (или) случаев тестирования показа объявлений в соответствии с персональными предпочтениями пользователей. В случае последующего оказания Исполнителем аналогичных услуг в отношении других объявлений, объявления, поднятые ранее, опускаются на соответствующее количество позиций вниз.

#### **Еженедельное поднятие объявления вверх в течение определённого времени**

В результате оказания услуги объявление, в отношении которого оказывается данная услуга, несколько раз поднимается на верхние позиции на странице «Все объявления» в одно и то же время в течение оговоренного количества недель, а также на страницах категорий, в которых находится поднимаемое объявление, за исключением выдачи по результатам поисковых запросов, и (или) случаев тестирования показа объявлений в соответствии с персональными предпочтениями пользователей. В случае последующего оказания Исполнителем аналогичных услуг в отношении других объявлений, объявления, поднятые ранее, опускаются на соответствующее количество позиций вниз.

#### **Выделение объявления**

Это услуга, позволяющая сделать объявление визуально более заметным по сравнению с обычными объявлениями. Объявление может выделяться с помощью цвета и лент, а также иными способами, предусмотренными Правилами. Выделение объявления цветом производится путём отображения выделенного объявления на ярком цветном фоне. Выделение объявления лентой производится с помощью

одной из цветных лент с надписью. Лента выбирается Пользователем из предложенного Metrtrut.ru перечня. Услуга «Выделение объявления» действует в течение выбранного количества дней. При этом выделенное объявление будет однократно поднято в верхнюю часть списка категории (кроме случаев тестирования показа объявлений в соответствии с персональными предпочтениями пользователей).

### **Вывод в рекламный блок**

Это закрепление выбранного объявления в VIP-блоке (рекламном блоке) слева или справа на страницах соответствующих рубрик.

9.3. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг определяется Исполнителем и доводится до сведения Пользователя перед заказом услуг путём размещения соответствующей информации в интерфейсе Сайта. Оплата стоимости услуг производится способами, указанными на Сайте.

9.4. Исполнитель самостоятельно формирует цены на оказываемые услуги и вправе изменять их в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Оплаченные услуги оказываются Исполнителем в полном объёме вне зависимости от изменения цен на них в период их оказания.

9.6. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты.

9.7. Оплаченные Пользователем услуги считаются оказанными ему в полном объёме, надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня оказания таких услуг в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий Пользователя.

9.8. Metrtrut.ru оставляет за собой право по техническим или иным причинам в любой момент временно приостановить или прекратить оказание услуг полностью или частично, предварительно уведомив об этом Пользователей посредством электронной почты или путём размещения соответствующей информации на Сайте.

9.9. Иные условия оказания услуг могут указываться путём размещения соответствующей информации на Сайте.

### **10. Отзывы и рейтинги**

10.1. По результатам размещения объявлений Пользователи вправе размещать на Сайте отзывы – свои мнения (комментарии) в отношении других Пользователей, их товаров (работ, услуг) и (или) о совершённых с такими Пользователями посредством Сайта сделках.

10.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается на размещение на Metrtrut.ru отзывов (комментариев) других Пользователей в отношении рекламируемых им товаров (работ, услуг) и (или) совершённых сделок.

10.3. Требования к содержанию комментариев (отзывов):

- в них указывается только достоверная и корректная информация;
- запрещается использование в тексте отзывов:
  - нецензурных, оскорбительных выражений, обращений или наименований;
  - обвинений в нарушении законодательства, не подкреплённых заключениями (решениями) уполномоченных государственных органов или суда, а также

терминологию, сходную с наименованиями правонарушений, например, «мошенник» и т.д.

Metrtut.ru вправе осуществлять проверку отзывов Пользователей на предмет их соответствия требованиям Договора. При получении жалобы на размещённый Пользователем отзыв Metrtut.ru вправе проверить и, при необходимости, отклонить такой отзыв в полном объёме или удалить из отзыва часть информации, нарушающую условия настоящего Договора. Пользователь обязан предоставить Исполнителю по его требованию документы и (или) иные объективные доказательства, подтверждающие указанные в отзыве факты.

10.4. Metrtut.ru вправе отказать в размещении отзывов:

- необоснованных или содержащих только общую (негативную) информацию;
- содержащих некорректную или недостоверную информацию, информацию оскорбительного или клеветнического характера, ненормативную лексику или иным образом нарушающих законодательство Российской Федерации;
- на иностранных языках;
- содержащих обращения, призывы к третьим лицам и (или) не касающихся Пользователя, в отношении которого они размещены;
- в отношении которых Пользователь, которого они касаются, предоставил обоснованную информацию, достаточную для их опровержения.

## **11. Использование размещённой на Metrtut.ru информации и права на неё**

Размещаемая Пользователем на Сайте информация (включая, но не ограничиваясь: содержание объявлений, текст сообщений и т.д.) предназначается для размещения только на указанном интернет-ресурсе и не может быть без однозначно выраженного предварительного согласия Пользователя или Сайта, а также без ссылки на ресурс Metrtut.ru размещена на иных ресурсах сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

Исполнитель имеет право самостоятельно (без дополнительного согласия Пользователя) принимать меры по дополнительному продвижению объявлений Пользователя всеми доступными средствами, в том числе (включая, но не ограничиваясь) – в рекомендациях товаров для других пользователей, в аккаунтах Metrtut.ru в социальных сетях, на иных Интернет-ресурсах и т.д.

Исполнителю принадлежат все исключительные имущественные права в отношении всей размещённой на Сайте информации, и Metrtut.ru имеет право использовать данную информацию в любых целях, коммерческих и иных, без уплаты какого-либо вознаграждения лицу, которое разместило соответствующую информацию, или какому-либо иному лицу, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **12. Ответственность сторон, порядок урегулирования споров**

12.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) Договором.

12.2. Пользователь несёт ответственность за соответствие размещённой им на Сайте информации, а также совершаемых им на Сайте действий законодательству Российской Федерации и Договору.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность их исполнения обусловлена действием обстоятельств непреодолимой силы.

12.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.5. В случае нарушения Пользователем законодательства, условий настоящего Договора, Правил, иных договоров, заключённых Исполнителем с Пользователем, MetrTut.ru вправе применить к Пользователю меры ответственности (включая, но не ограничиваясь):

- предупреждение;
- отклонение/прекращение размещения определённых или всех объявлений Пользователя;
- блокировка профиля/онлайн-кабинета Пользователя (временно или на постоянной основе), в том числе с деактивацией объявлений;
- ограничение предоставления Пользователю определённых функций профиля/онлайн-кабинета Пользователя или сервисов Сайта;
- иные меры ответственности, предусмотренные заключённым с Пользователем договором.

### **13. Срок действия договора, порядок его изменения**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) его условий Пользователем и действует до момента удаления профиля Пользователя на Сайте, или прекращения использования ресурса MetrTut.ru Пользователем (для Пользователей, не зарегистрировавших такой профиль), а в части обработки персональных данных Пользователя – до истечения срока обработки персональных данных, производимой на основании настоящего Договора, предусмотренных Политикой обработки персональных данных Сайта.

13.2. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, при условии предварительного (до даты вступления в силу соответствующих изменений) размещения текста изменений (текста настоящего Договора с изменениями) на Сайте.

13.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора по отношению к Пользователю в одностороннем порядке при неоднократном или существенном нарушении Пользователем его условий, в том числе повлекшем причинение вреда правам и законным интересам иных Пользователей.